POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade da Informação (SGSPI)

CUB — FINTECH MERCADO FINANCEIRO IMOBILIÁRIO

São Paulo / 2026

IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

Código:	PO SGSPI 09
Versão:	1.0
Data da versão:	30/09/2026
Nível de confidencialidade:	Interna

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Autor /Revisor	Descrição da alteração
24/03/2026	1.0	Comitê de Privacidade e FAC Segurança da Informação	Criação da primeira versão da Política de Privacidade Externa.
30/09/2026	1.0	Comitê de Privacidade e FAC Segurança da Informação	Revisão geral e transição para o modelo SGSPI corporativo.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 4
2. APLICAÇÃO DA POLÍTICA 4
3. QUEM CONTROLA DOS DADOS PESSOAIS 4
4. COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS 4
5. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS 5
6. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS 5
   6.1. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS 6
7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS 6
8. O QUE SÃO COOKIES, PARA QUE ELES SERVEM E COMO UTILIZAMOS 6
9. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS 7
10. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS 7
11. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS 7
12. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS 8
13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE 8
14. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES GERAIS 9

1. INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade da CUB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA tem como objetivo demonstrar o compromisso da empresa com a transparência com que trata os Dados Pessoais dos Titulares, assim, como expressar seu comprometimento com a segurança nos serviços fornecidos relacionados ao tratamento de dados dos Clientes. Esta Política é parte do Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade da Informação (SGSPI), composto também por outros documentos, diretrizes, normas e procedimentos.

2. APLICAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade demonstra nosso compromisso ético e responsável no tratamento de dados pessoais e aplica-se a todos os "usuários" referindo-se aos visitantes de nosso site, clientes e parceiros.

3. QUEM CONTROLA DOS DADOS PESSOAIS

A Controladora, ou seja, a entidade responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais é a **CUB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária, com sede na Rua da Consolação, 2302, 3º andar, sala 110, Pinheiros, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01302-001, inscrita no CNPJ sob o n. 45.405.205/0001-95. A empresa **FAC Segurança da Informação**, através de sua equipe, representada por Marcelo Almeida Gonzaga, **atua como Encarregado de Dados**, responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências e poderá ser contatado através do e-mail dpo@cub.com.br.

A depender da atividade de tratamento realizada, a CUB poderá se enquadrar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais:

- Como **Controladora**: a empresa adota medidas técnicas de segurança e privacidade para preservar a disponibilidade, a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais que tratam. Para tanto, a CUB mantém um programa de conscientização à Privacidade e Proteção de Dados, no qual todos colaboradores, sem exceção, devem participar.
- Como **Operadora**: a CUB deve cumprir todas as diretrizes contratuais definidas pelos Controladores (seus clientes), a fim de realizar o tratamento de Dados Pessoais, por meio de boas práticas de segurança asseguradas por auditorias independentes.

4. COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS

Para que possamos prestar os nossos serviços é imprescindível a coleta de algumas informações pessoais. A CUB poderá coletar dados fornecidos diretamente por você ou de forma automática nas seguintes situações:

a) Usuários do site: por inserções voluntárias no site, a exemplo de entrar em contato através do botão – Contato Comercial que se encontra no link https://www.cub.com.br/.

b) Dados de navegação em nosso site: quando acessado o site https://www.cub.com.br.

c) Envio de e-mail para usuários do nosso domínio.

d) Interação no Whatsapp, originada do nosso site.

e) Uso do serviço de suporte através do portal https://servicos.cub.com.br.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Os dados pessoais que coletamos variam conforme o relacionamento que você estabelece conosco:

Processo / Atividade	Finalidade	Dados Pessoais
WEBSITE	Site Institucional	IP e Cookies
CONTATO	Contato para dúvida, sugestão ou para finalidades comerciais	Nome, e-mail, telefone e whatsapp
ATENDIMENTO POR WHATSAPP	Reclamação, sugestão, dúvida, outros.	Nome, e-mail, telefone e qualquer informação que você compartilhar voluntariamente conosco, como comentários, opiniões, avaliações de pesquisa, e-mail ou whatsapp.

6. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Utilizamos os dados pessoais que coletamos com responsabilidade e segurança para atender a diferentes finalidades. Relacionamos abaixo as principais razões pelas quais poderemos tratar os seus dados pessoais:

a) Para execução do contrato firmado conosco: possibilitar a entrega de nossos serviços, processar solicitações, serviços específicos, informações ou recursos, realizados pelo

usuário; comunicarmos ao usuário, por e-mail, questões relacionadas à privacidade e à proteção de dados, assuntos administrativos ou outros temas relacionados ao uso do site;

b) Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento dos dados: divulgação de eventos próprios e/ou de terceiros, produtos e promoções ligados ao setor e atualização das redes sociais da CUB;

c) Quando existem interesses legítimos da CUB, no oferecimento de nossos serviços para usuários para o funcionamento eficaz e lícito das nossas finalidades, análise de perfil dos usuários para melhor direcionamento no oferecimento dos serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;

d) Exercício regular de nossos direitos garantidos por lei, como, por exemplo, para utilização como prova em processos judiciais e administrativos, se necessário;

e) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

6.1. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A CUB não coleta dados pessoais sensíveis em seu site ou durante interação com o cliente. Caso precisemos tratá-los futuramente, solicitaremos o seu consentimento prévio e específico para esta finalidade.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A CUB sempre respeitará os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da organização, mantendo o compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade. A CUB, sempre que possível, dará prioridade para o não compartilhamento ou o compartilhamento anonimizado. Entretanto, se não for possível, o compartilhamento será realizado na proporção de necessidade, garantindo os preceitos legais. Seus dados poderão ser compartilhados com:

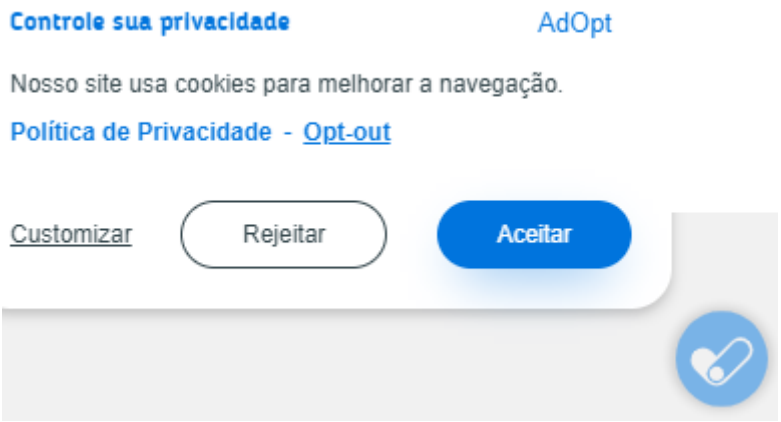
- Com autoridades públicas, órgãos governamentais e/ou entidades não governamentais, mediante ordem judicial: que expressamente obrigue a CUB, observando o sigilo das informações, nos termos da lei, ou a quem os dados tenham de ser comunicados, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

8. O QUE SÃO COOKIES, PARA QUE ELES SERVEM E COMO UTILIZAMOS

Ao acessar os ambientes virtuais da CUB, em principal o Site Institucional, mesmo sem preenchimento de formulários, poderão ser coletados/registrados cookies criptografados pelo Google e outras ferramentas.

Os “Cookies” podem ser entendidos como pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando um usuário acessa um site. Utilizamos "cookies" para controle interno e, também, para oferecermos os nossos serviços de uma forma facilitada e customizada. As informações são demográficas e comportamentais para demonstrar análise do perfil de cada usuário.

Atenção: A qualquer momento você poderá definir suas preferências de uso de Cookies através do ícone localizado na barra inferior à direita, conforme figura abaixo:



9. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

Os dados pessoais tratados pela CUB serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

10. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS

Nós somente manteremos os dados pessoais caso tenhamos uma base legal válida para realizar o tratamento. Em geral, isso significa que esses dados serão armazenados até o término da relação contratualmente estabelecida. Contudo, certas informações poderão ser mantidas mesmo após o término da relação com a CUB, a fim de cumprir obrigação legal e/ou regulatória ou para resguardar nossos direitos.

11. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A CUB, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante os seguintes direitos:

a) Confirmação da existência de tratamento;

b) Acesso aos dados;

c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

d) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Titular dos dados pessoais;

e) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

f) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CUB compartilha os seus dados;

g) Ser informado sobre as consequências em caso de negativa de fornecer o consentimento;

h) Revogação do consentimento.

i) Neste ponto, todas as requisições serão:

   i. Oportunizadas de forma gratuita;

   ii. Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a CUB direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato através do e-mail dpo@cub.com.br.

12. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser armazenados e tratados no Brasil ou em outros países pela necessidade de armazenamento de dados em servidores de computação em nuvem (cloud). O uso desses sistemas de nuvem é parte de nossa forma de prestar serviços sempre respeitando os procedimentos de segurança e de confidencialidade dos dados pessoais coletados. Onde quer que os dados sejam armazenados por nós ou por nossos parceiros, saiba que são tomadas todas as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade, a fim de garantir um alto nível de proteção dessas informações.

13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser revisada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia. Recomendamos que consulte este documento periodicamente e verifique a data de sua última atualização.

14. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES GERAIS

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou se você tiver dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais ou em relação à sua privacidade, entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) pelo e-mail: dpo@cub.com.br.

APROVAÇÃO

Data	Responsável	Assinatura
30/09/2026	Marcelo Anton | CISO	gov.br Documento assinado digitalmente MARCELO BUBLITZ ANTON Data: 04/11/2026 17:34:21-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br